

Istnieje pewien szablon, pewne konwencje, które powtarzają się co roku. Za każdym razem podobny problem, za każdym razem należy pisać to samo.

1. Tytuł pracy (przepisany słowo w słowo z arkusza)

Np.:

„Projekt realizacji prac prowadzących do naprawy systemu komputerowego mającego na celu: wstępną diagnozę, zlokalizowanie usterki, usunięcia usterki, zabezpieczenie danych, podniesienie bezpieczeństwa systemu komputerowego oraz opracowanie wskazań dla użytkowników komputera.”

2. Założenia (przepiane wszystko z TREŚCI ZADANIA!!! oraz ZAŁĄCZNIKA)

Np.:

- Naprawa wykonana u klienta a nie w serwisie
- Komputer jest czasowo odłączony od sieci lokalnej i Internetu
- Można dodać, że normalnie dostaje IP z DHCP
- Zazwyczaj są jakieś folderu na dysku C które nie mogą zostać usunięte
- Przeważnie są to dwie osoby pracujące na koncie Administratora
- Należy utworzyć osobne konta dla użytkowników
- Niektórzy użytkownicy powinni pisać dać ograniczenia / zmienione prawa do folderów

3. Przyczyny

- Możliwość zarażenia systemu wirusami / spywarem / trojanami
- Brak programu antywirusowego
- Brak aktualizacji programu antywirusowego / bazy wirusów
- Brak włączonego trybu monitora w programie antywirusowym
- Brak zapory / firewalla / programów anty spyware
- Wyłączona automatyczna aktualizacja systemu operacyjnego
- Wyłączona zapora systemowa
- Pofragmentowany dysk twardy
- Błędy na dysku/ uszkodzone sektory
- Brak odpowiednich kont dla użytkowników
- Nieumiejętne użytkowanie zasobów komputera
- Zbyt dużo uruchomionych programów w autostarcie
- Błędy w rejestrze
- Przepełniony dysk twardy
- Brak sterowników
- Konflikty urządzeń
- Dostęp osób postronnych do komputera
- Praca na koncie z uprawnieniami administratora

KONIECZNIE NALEŻY DOPISAĆ PRZYCZYNY WYNIKAJĄCE Z TREŚCI ZADANIA, DOPISANE PO USUNIĘCIU USTERKI JAK JUŻ WIADOMO CO BYŁO!!! NP.:

- Przestarzała wersja pakietu Office
- Brak programu 7zip
- Dostęp osób postronnych do pliku szkoła.ppt

4. Wykaz Czynności

- wstępna diagnoza i potwierdzenie opisu objawów
- Wejście do BIOS'a w celu skorygowania ustawień (przywrócenie ustawień domyślnych)
- Sprawdzenie czy komputer poprawnie wykonuje procedury POST
- Uruchomienie systemu w trybie awaryjnym
- Uruchomienie systemu w trybie normalnym z zalogowaniem się na konto Administrator,
- Sprawdzenie sterowników / konfliktów czy sprzęt działa poprawnie (Menadżer urządzeń)
- Skanowanie dysku programem scandisk
- Wykonanie kopii danych (zazwyczaj foldery o których mowa w zadaniu)
- Wykonanie kopii rejestru systemu Windows (ten punkt przed czy po czyszczeniu ?, bo można coś popsuć „czyszczeniem”)
- Wyczyszczenie rejestru jeżeli posiadamy do tego oprogramowanie (jeśli nie posiadamy to: sprawdzenie rejestru w programie regedit)
- wywalenie zbędnych programów z autostartu (program msconfig)
- Instalacja programu antywirusowego
- Aktualizacja bazy wirusów
- Włączenie automatycznej aktualizacji bazy programu antywirusowego
- Włączenie trybu monitora programu antuwirusowego
- Pełne skanowanie systemu
- Instalacja i konfiguracja programu anty spyware oraz pełne skanowanie
- Włączenie / sprawdzenie automatycznej aktualizacji systemu
- Włączenie / sprawdzenie zapory systemowej / firewalla
- Instalacja poprawek hotfix (jeśli takie mamy)
- Utworzenie i skonfigurowanie kont użytkowników
- Ustawienie praw / przywilejów do folderów
- Naprawa usterki – zależne od zadania (skrót / Outlook / przeglądarka / klawiatura itp.)
- Defragmentacja dysku twardego
- Utworzenie punktu przywracania systemu
- Sprawdzenie poprawności działania systemu po usunięciu usterki
- Podsumowanie (piszemy co zostało zrobione / czy znaleziono wirusy / czy wszystko działa itp.)

6. Wskazania dla użytkowników

- Nie powinno się korzystać z kont administratora
- Zabezpieczanie konta hasłem silnym oraz regularna zmiana hasła na inne
- Nie powinno się udostępniać hasła do swojego konta
- Powinno się korzystać tylko ze swojego konta
- Antywirus powinien cały czas pracować w trybie monitora
- Należy świadomie odpowiadać na komunikatu systemu
- Należy instalować wszystkie aktualizacje systemu
- Aktualizacja antywirusa powinna być przeprowadzana jak najczęściej
- Nie należy odwiedzać stron które mogą stanowić zagrożenie dla systemu
- Powinno się zmienić przeglądarkę internetową na bardziej bezpieczną (Firefox / Opera)
- Nie należy otwierać załączników pocztowych od nieznanych osób
- Należy co jakiś czas tworzyć kopię zapasową danych na nośnikach wymiennych np. CD/DVD/pendrive
- Nie należy instalować oprogramowania bez wiedzy administratora
- Co najmniej raz w tygodniu powinno się przeprowadzić pełne skanowanie systemu antywirusem
- Co jakiś czas powinno się wykonać defragmentację dysku twardego
- Zachowanie wszystkich zasad bezpieczeństwa BHP oraz wskazówki wynikające z konkretnego zadania
- **Konieczne dopisać wskazania wynikające z treści zadania, np.:**
 - Jak namieszane było w BIOS-ie Dopisać: zabezpieczenie ustawień BIOS hasłem
 - Niemodyfikowanie ustawień BIOS przez osoby nieuprawnione

Albo

- nie umieszczać w autostarcie programów o nieznanym działaniu
- regularnie tworzyć kopie danych,
- nie usuwać folderów z dysku z nieznaną zawartością lub świadomie odpowiadać na komunikaty systemu,

Praca powinna być:

- czytelna, przejrzysta i starannie napisana
- poprawna językowo i terminologicznie